



Agenzia Formazione Professionale CIOFS-FP Piemonte – sede operativa di Chieri

Direttore: Alina Alasio

Corsi triennali: Operatore ai servizi di vendita

CONTATTI E RIFERIMENTI

Sede: via Palazzo di Città, 5 - Chieri
Tel. 011 9490441 - 9478415
e-mail: direzione.chieri@ciofs.net sito web: ciofs.net

ASPETTI ORGANIZZATIVI

Criteri/modalità di ammissione alle classi prime	E' previsto un colloquio motivazionale di orientamento.
Numero medio di studenti nelle classi prime	18
Numero di ore di lezione alla settimana	30
Orario settimanale (mattino, pomeriggio, sabato...)	8.00 – 14.00 con qualche rientro al sabato in occasione di eventi significativi
Durata delle ore di lezione	60 min

CARATTERISTICHE DEI CORSI					
PERCORSI	Materie caratterizzanti	Stage	Continuazione con IV anno ¹	Continuazione in percorsi statali ²	Altre informazioni
Operatore ai servizi di vendita.	Lingua italiana, inglese/francese, storia Matematica, scienze, competenze digitali Educazione alla cittadinanza Accoglienza – orientamento Tecniche commerciali Tecniche di vendita Tecniche amministrative Sicurezza e igiene	300 ore		Sì Professionale Servizi Commerciali.	

AULE E LABORATORI	
PERCORSI	Descrizione
LABORATORIO	<p>Aula bivalente: 18 postazioni pc + postazioni individuali in grado di garantire lo svolgimento di lezioni teoriche e pratiche 18 PC FUJITSU SIEMENS ESPRIMO P420 Quad core I5-4440 3,1 GHz, HD 500 Gb serial ATA III, VGA, DVI scheda rete 10/100/1000, RAM 4 Gb, 6USB, Monitor 17" LCD TFT ACER AL 1715 SM 1280TC 099 SILVER ETL 170°.288 Multimediale - 2 Monitor Benq - 1 Monitor LCD 19" Fujitsu Stampante di rete HP LASERJET P2015 n, Linea internet fibra ottica, Video-proiettore ACER X1273 -portatile SOFTWARE: Windows 7 PRO/WIN 8.1 PRO, Office 2013, ZUCCHETTI (contabilità, paghe e magazzino) Scanner e sistemi di backup (chiavette usb e hard disc portatile) Internet Explorer ECDL Atlas, Symantec antivirus Software di rete: Windows 2003 Server Lavagna a muro</p> <p>1 lettore di codice a barre 1 registratore di cassa 1 etichettatrice 1 prezzatrice</p>

¹ Dopo il conseguimento della qualifica, è possibile frequentare un **quarto anno di specializzazione** e ottenere il *diploma professionale* valido per il mondo del lavoro

² Dopo il conseguimento della qualifica, è possibile frequentare altri due/tre anni in una **scuola superiore** e ottenere il *diploma* utile per l'iscrizione all'università